

Inleiding

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe GetSmokin' B.V. omgaat met verwerkingen van persoonsgegevens. Deze informatievoorziening ziet met name op de verwerkingen van persoonsgegevens via de website www.greenmeister.nl. Daarnaast ziet deze informatievoorziening ook op een aantal verwerkingen van persoonsgegevens welke te maken hebben met bedrijfsprocessen van GetSmokin' B.V.

Informatie over GetSmokin', Greenmeister en contactmogelijkheden

GetSmokin' B.V., handelend onder de naam Greenmeister, is ingeschreven onder inschrijvingsnummer 74661108 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. GetSmokin' B.V. wordt hierna aangeduid als "**Greenmeister**".

Voor vragen en opmerkingen over de privacyverklaring van Greenmeister kun je een e-mail sturen aan info@greenmeister.nl. Op de website www.greenmeister.nl vind je ook een contactformulier dat je hiervoor kunt gebruiken.

Verwerkingen van persoonsgegevens

Hieronder tref je informatie aan over een aantal verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor Greenmeister verantwoordelijk is.

Verkregen informatie via een digitaal contactformulier

Het is mogelijk dat je via een digitaal contactformulier een bericht aan Greenmeister stuurt. Als je daarvan gebruikt wenst te maken, dan vraagt Greenmeister om de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- Naam;
- E-mail;
- Telefoonnummer.

Na het invullen en versturen verwerkt Greenmeister de persoonsgegevens voor de afhandeling van een door jou aan Greenmeister gestelde vraag, klacht of andersoortige communicatie. Daarom moeten de persoonsgegevens verplicht worden ingevuld. Daarnaast wordt ook het IP-adres en de eventuele gebruikersnaam meegestuurd. De rechtsgrond van deze verwerking is dat deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Greenmeister en van jou. Dit belang bestaat concreet uit het belang van Greenmeister en van jou om vragen, klachten of andersoortige communicatie op verzoek af te kunnen handelen. Het IP-adres en de eventuele gebruikersnaam worden meegestuurd om eventueel misbruik te kunnen signaleren en voorkomen.

De persoonsgegevens worden als uitgangspunt maximaal 4 weken bewaard. De persoonsgegevens worden langer bewaard als dit nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag, klacht of andersoortige communicatie. Daarna worden de persoonsgegevens verwijderd.

Cookies

Op de website www.greenmeister.nl wordt gebruik gemaakt van cookies.

Er wordt gebruik gemaakt van de volgende functionele cookies:

Naam cookie	Bewaartermijn	Beschrijving van de cookie
_cfduid	7 dagen	Deze cookie hoort bij het zogenoemde systeem Cloudflare en wordt gebruikt om de website te beveiligen.
_cookieuser	30 dagen	Wordt gebruikt om gebruikers automatisch in te loggen. De username van de gebruiker wordt hiermee onthouden.
_secret	30 dagen	Wordt gebruikt om gebruikers automatisch in te loggen; token en secret worden gematcht aan de hand van de gegevens in onze database.
_si	30 dagen	Wordt gebruikt om gebruikers automatisch in te loggen; dubbele beveiliging om bruteforce aanvallen tegen te gaan.
_token	30 dagen	Wordt gebruikt om gebruikers automatisch in te loggen; token en secret worden gematcht aan

		de hand van de gegevens in onze database.
_overightteen	999999 dagen	Zodat we weten dat de bezoeker ouder is dan 18.
NODUMGetSmokin'dev	Tot einde sessie	Om bij te houden welke user is ingelogd.
_cf_bm	30 dagen	Cloudflare beveiliging

Het gebruik van deze functionele cookies is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Greenmeister en de bezoekers van de website. Het belang bij het gebruik van de cookie volgt uit de beschrijving van de cookie in de tabel hierboven.

Er wordt gebruik gemaakt van de volgende analytische cookies:

Naam cookie	Bewaartermijn	Beschrijving van de cookie
_ga	2 jaar	Genereert statistische gegevens over hoe de bezoeker de website gebruikt.
_gat	Sessie	Gebruikt door Google Analytics om het aantal verzoeken aan de dienst te beperken.
_gid	Sessie	Genereert statistische gegevens over hoe de bezoeker de website gebruikt.

Het gebruik van deze analytische cookies is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Greenmeister en de bezoekers van de website. Op deze manier kan Greenmeister bijvoorbeeld analyseren welke pagina's het meest bezocht worden en hoe

bezoekers op de website terecht zijn gekomen. Greenmeister heeft maatregelen getroffen om de herleidbaarheid van bezoekers aan de website zo veel als mogelijk te beperken. Greenmeister heeft gekozen voor het maskeren van het laatste zogenoemde octet van het IP-adres. Daarnaast is bij Google Analytics de functie 'gegevens delen' uitgezet. Ook maakt Greenmeister geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies en is met Google een verwerkersovereenkomst gesloten. Deze getroffen maatregelen zijn in lijn met de "Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics" van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het is mogelijk dat je op elk moment zelfstandig de op je computer opgeslagen verwijdert. Dit kan via het programma waarmee je websites bezoekt (de zogenoemde browser). Ook is het mogelijk dat je via je browser bij voorbaat helemaal geen cookies accepteert.

Gebruik van een account en het delen van ervaringen en/of reviews

Greenmeister biedt je de mogelijkheid om een account aan te maken. Hiermee kunnen jouw ervaringen en/of reviews worden gedeeld met de bezoekers van de website. De geplaatste ervaringen en/of reviews zijn voor iedereen zichtbaar. Om een account te maken dien je een gebruikersnaam en wachtwoord te bedenken en in te vullen. Ook wordt jouw e-mailadres gebruikt om zoveel als mogelijk te garanderen dat slechts 1 account per gebruiker wordt gemaakt en om de mogelijkheid te bieden om het wachtwoord te resetten.

Het is denkbaar en mogelijk dat je als gebruikersnaam je eigen naam kiest of dat in de door jou geplaatste ervaringen en/of reviews persoonsgegevens door jou zijn opgenomen. Het is belangrijk om je te realiseren dit een impact op jouw privacy kan hebben. Omdat je in dat geval op eigen initiatief persoonsgegevens verwerkt, ben je daar ook zelf op basis van de wet verantwoordelijk voor. Dit laat onverlet dat ook op Greenmeister een algemene verantwoordelijkheid rust voor een zorgvuldige gegevensverwerking. Om die reden maakt Greenmeister het mogelijk dat je je account verwijdert. Desgevraagd anonimiseert Greenmeister ook door jou geplaatste reviews en/of ervaringen. De inhoud van de reviews en/of ervaringen worden als uitgangspunt niet verwijderd. De ervaringen en/of reviews worden dus ook bewaard nadat jouw account door jou is verwijderd. Dat is namelijk noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Greenmeister, omdat de reviews en/of ervaringen bijdragen aan het doel van de website (het zoveel als mogelijk informeren van de bezoekers). Mocht je bezwaar hebben tegen het behoud van een bepaalde ervaring en/of review (bijvoorbeeld omdat daarin persoonsgegevens van jou opgenomen zijn), dan verzoekt Greenmeister je om je bezwaar kenbaar te maken bij Greenmeister. Greenmeister kan vervolgens de situatie per geval beoordelen en contact met je opnemen over het bezwaar.

Greenmeister bewaart ook informatie van de aangemaakte accounts. Bewaard wordt wat de gekozen gebruikersnaam is, wat het gekozen wachtwoord is, wanneer een account is

aangemaakt, wanneer op een account voor het laatst is ingelogd en wat het IP-adres en het identificatienummer is van het apparaat waarmee het account is aangemaakt. Het wachtwoord, het IP-adres en het identificatienummer worden via de zogenoemde SHA-512 encryptietechniek opgeslagen, zodat Greenmeister deze persoonsgegevens alleen in een versleutelde vorm (en dus niet direct zichtbaar) kan zien. Deze informatie (waaronder de bijbehorende persoonsgegevens) wordt bewaard om te waarborgen dat per apparaat slechts één account kan worden gemaakt en om te beoordelen of een account nog actief is. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Greenmeister en de bezoekers van de website, omdat hiermee de betrouwbaarheid en veiligheid van de website zoveel als mogelijk wordt gewaarborgd. De bewaarde informatie (waaronder de bijbehorende persoonsgegevens) wordt verwijderd op het moment dat het account door de gebruiker wordt verwijderd. Als de gebruiker al meer dan 2 jaar niet heeft ingelogd, worden deze persoonsgegevens automatisch door Greenmeister verwijderd.

Log-bestanden website

Greenmeister bewaart zogenoemde log-bestanden. In de log-bestanden bevinden zich persoonsgegevens, omdat uit de log-bestanden blijkt welk IP-adres op welk moment de website www.greenmeister.nl heeft bezocht. Deze verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Greenmeister en de bezoekers van de website. Greenmeister gebruikt log-bestanden namelijk om de betrouwbaarheid en veiligheid van de website zoveel als mogelijk te kunnen waarborgen. Uit log-bestanden kan bijvoorbeeld blijken welke IP-adressen onrechtmatig gebruik van de website maken. Onrechtmatig gebruik kan bijvoorbeeld aan de orde zijn als één of meer computers de website in korte tijd vele malen bezoeken, waardoor de website onbereikbaar wordt (een zogenoemde DDoS-aanval). Als uit de log-bestanden blijkt dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de website, dan kunnen de betreffende apparaten die daar verantwoordelijk voor zijn (of meer specifiek: de bijbehorende IP-adressen) worden geblokkeerd. De log-bestanden worden na maximaal 1 maand automatisch verwijderd en worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Administratieve gegevens voor de Belastingdienst

Op basis van de fiscale bewaarplicht, moet Greenmeister haar administratieve gegevens 7 jaar bewaren. Het is mogelijk dat op basis van deze bewaarplicht Greenmeister persoonsgegevens moet bewaren. In dit geval is de verwerking noodzakelijk om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Meer informatie over de fiscale bewaarplicht (en de gegevens die op basis daarvan bewaard moeten worden), vind je op de website van de Belastingdienst.

Agenda-afspraken

Greenmeister bewaart de naam en het telefoonnummer van mensen waar Greenmeister een zakelijke afspraak mee heeft gehad. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een met Greenmeister gesloten overeenkomst of noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Greenmeister. Als uitgangspunt bewaart Greenmeister de bijbehorende persoonsgegevens 7 jaar (hier is aansluiting gezocht bij de fiscale bewaarplicht).

Bewaartermijn

In de privacyverklaring is zoveel als mogelijk aangegeven wat de bewaartermijn van persoonsgegevens is. Als niet een expliciete bewaartermijn is opgenomen, dan bewaart Greenmeister de persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld en verwerkt.

Beveiliging

Greenmeister heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Voor wat betreft de website betekent dit onder meer dat digitaal verkeer versleuteld worden via een zogenoemde HTTPS-verbinding. IP-adressen, gebruikersnamen en wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen met de zogenoemde SHA-512 encryptietechniek.

Verwerkers en andere derden

Persoonsgegevens kunnen in opdracht van Greenmeister worden verwerkt door zogenoemde verwerkers en subverwerkers. Denk aan het hostingbedrijf dat de website van Greenmeister host. De verwerkers en subverwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van Greenmeister en mogen geen eigen verwerkingen uitvoeren op de persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden (tenzij anders aangegeven in de privacyverklaring) niet verstrekt aan derden, tenzij Greenmeister daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Jouw privacyrechten

Op basis van de AVG heb je diverse rechten. Zo heb je het recht om Greenmeister te verzoeken om inzage (artikel 15 AVG) van en rectificatie (artikel 16 AVG) of wissing van je persoonsgegevens (artikel 17 AVG). Ook heb je het recht om Greenmeister te verzoeken om beperking van de verwerking van persoonsgegevens (artikel 18 AVG). Onder bepaalde omstandigheden heb je het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens (artikel 20 AVG) en het recht van bezwaar (artikel 21 AVG).

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens is meer informatie te vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen. Dat is namelijk niet altijd het geval. Voor meer informatie wordt verwezen naar:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen>

Als je van één of meer van de genoemde rechten gebruik wilt maken, dan kun je contact met Greenmeister opnemen via de hierboven genoemde contactmogelijkheden. Los van bovenstaande rechten, heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

Wijzigingen en afrondende opmerkingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd, doordat nieuwe verwerkingen plaatsvinden of verwerkingen anders worden ingericht. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 17 augustus 2019.